

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: SIG-F-GG-005
	FORMATO	Versión:00
		Fecha: 2021-08-02
		Página 1 de 2

MISION

Tenemos como misión el proveer al mercado servicios de análisis fisicoquímicos y microbiológicos, y asistencia técnica agrícola y ambiental, orientados al mejoramiento de la calidad de vida, elaborados bajo las normas y principios más exigentes, y con la mejor relación beneficio/costo. Para cumplir esta misión, nos esforzamos por mantener una organización sustentada en sólidos principios éticos, con espíritu innovador, de alto desempeño, respetuoso a valores y tradiciones, ágil, eficaz y con un grupo profesional motivado, comprometido, participativo y con alto sentido de pertenencia.

VISION

Conseguir el reconocimiento y liderazgo científico técnico en materia de análisis fisicoquímicos-microbiológicos y asistencia técnica agrícola y ambiental; proyectarse en cinco años como uno de los laboratorios de mayor posicionamiento en servicios y productos ofrecidos a nivel nacional, basados en las normas nacionales e internacionales; contar con el mejor equipo interdisciplinario de alto nivel académico integro, idóneo y motivado, comprometido con el bienestar y desarrollo de la organización y de la sociedad en general.

POLITICA INTEGRADA DE GESTIÓN

Doctor Calderón Asistencia Técnica Agrícola Ltda, es un laboratorio que realiza análisis fisicoquímicos y microbiológicos con asistencia técnica, comprometido con la protección del medio ambiente, salud y seguridad de nuestros colaboradores, contratistas y visitantes, todo en pro de satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes, con estándares de calidad que demuestran un servicio trazable, repetible, oportuno y confiable; asegurando la protección de su información y manteniendo un sistema integrado de gestión que cumple los requisitos de las normas NTC ISO/IEC 17025:2017, NTC ISO 9001:2015 y los requisitos legales aplicables.

OBJETIVOS

1. Aumentar el nivel de satisfacción de los clientes atendiendo oportunamente sus quejas y/o sugerencias para la mejora del servicio.
2. Contar con un recurso humano capacitado, competente, comprometido e imparcial dentro la organización.
3. Contar con equipamiento, servicios y suministros adecuados.
4. Participar en programas que midan la confiabilidad de los análisis.
5. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos del Sistema Integrado de Gestión.
6. Identificar los diferentes peligros y factores de riesgo existentes estableciendo controles que mejoren las condiciones de trabajo y salud.
7. Promocionar y fomentar una cultura de seguridad y salud en cada uno de los trabajadores.
8. Identificar los aspectos e impactos ambientales asegurando la mitigación de sus efectos.
9. Cumplir con la normatividad legal vigente.

	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	Código: SIG-F-GG-005
	FORMATO	Versión:00
		Fecha: 2021-08-02
		Página 2 de 2

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
		
Ángel Leonardo Celis Lesmes Jefe Sistema Integrado de Gestión	Claudia Roa Benítez Gerente General	Felipe Calderón Sáenz Director General
Fecha: 2022-08-01	Fecha: 2022-08-02	Fecha: 2022-08-02